

サービス向上チーム活動



はじめに

平成28年度より、TQM委員会と広報委員会・サービス向上委員会を改変・統合しました。これまでのサービス向上活動を活かし、改変・統合された2つの委員会ですらなるサービスの質向上に努めます。

平成27年度サービス向上活動内容

ボランティアの方の登録と活動調整

平成27年度は延べ192名のボランティアの方の訪問がありました。



出張健康教室の依頼募集と開催準備



病院モニター様の登録と会議の開催 頂いたご意見を基に業務改善の検討の場へ



意見箱に寄せられる ご意見ご要望への対応

みなさまの声を聞かせて下さい

ご意見の必要など、また、お話ししたい方はご記入下さい。

お名前: _____ 電話番号: _____

届出日: 平成 年 月 日 時 届出場所: _____ 届出者: _____

各種アンケート調査・集計・フィードバック

③ 開催時間はどうでしたか?

1. ちょうど良かった	12
2. 短かった	0
3. 長かった	0

開催時間はどうでしたか?

④ 今回、文化交流会の開催をどのようにして知りましたか?

ホームページ	1
広報誌	1
病院スタッフ	1
口伝	0
チラシ	0
郵便物	0
その他	3

文化交流会の開催をどのようにして知りましたか?

⑤ 皆さんのご意見をお聞かせ下さい。

温かい気持ちになりました。ありがとうございました。

職員の親睦とりフレッシュを目的とした バレーボール大会の開催準備



広報・サービス向上委員会の取り組み・サービス向上チームの活動

ホスピタリティの精神で心のこもった対応を目指します！