

## 事務部の取り組み

# 違う視点から考え良いやり方を見つけ出そう



Team Shida

## はじめに

事務部は、**医事・システム開発・情報管理室・総務・庶務・人事**の6つのチームで構成されています。

2018年度のテーマは、「今までやってきたことを違う視点から考え、もっと良いやり方を見つけ出そう。」を掲げ、職員一人ひとりが確実に安全な事務取扱を行える体制作りを目指して日々改善しています。新棟建設を機に80床へ増床となることから、確実に安全な事務取扱により、10年後も患者様や利用者様に選んで頂ける病院を目指します。

## 医事

昨年度は、多くの方に当院をご利用頂き、1日平均の外来患者の来院数は約113名となりました。

来院された患者様が受付をされた後、(受付時間、診療開始と終了時間、会計終了等)を確認出来るシステムを利用しながら、お待たせしないような対応を心がけています。また、患者様に安心して受診して頂けるように、積極的に環境整備を行っています。

## システム開発

医療情報を電子化・可視化し、関連部署で情報を共有できるようなプログラムを日々、開発しています。外来患者様の待ち時間解消のため関連情報を収集し、業務改善に努めています。

## 情報管理室

情報管理室は、ICTを活用した市販ソフトに無いシステムを提案・企画し、病院経営に関わる情報の管理を行っています。スタッフは約2名と少ないですが、医療分析を柱に有益な経営資料の提供を目指しています。

## 総務・庶務

総務及び庶務では、ご来院頂く皆様が快適に過ごしていただけるような環境整備に努めています。また、催し物の企画等地域の皆様楽しんでもらえるよう取り組んでいます。業務においては、病院全体を見渡し、活気ある環境への向上となるよう検討を行っています。

## 人事

2017年度より、総務より独立し、人事企画・採用関連・労務関連をこれまで以上に専門性を持って職員が安心して働けるような職場の環境作りを目指します。職員がよりよい医療の提供が出来るよう、組織の最適化に努めます。

受診されるすべての患者様に、「志田病院を受診して良かった!」と言って頂けるよう、今後も日々努力します。

事務部の取り組み・違う視点から考え良いやり方を見つけ出そう