

事務部の取り組み

## 10年後も選ばれる病院を目指して



Team Shida

### はじめに

事務部は、**医事・システム開発・情報管理室・総務・人事**の5つのチームで構成されています。

平成29年度の部署目標は、「10年後も選ばれる病院を目指して」を掲げ、職員一人ひとりが「心を開いて、Y-Gaya(ワイワイガヤガヤ)ミーティングをはじめよう！」をスローガンに多職種での連携を強化しています。これからも安全かつ安心していただける医療が提供できるよう、スタッフ一丸となって、10年後も患者様や利用者様に選んで頂ける病院を目指します。

また当院の関連した情報は、ホームページや院内に設置しているデジタルサイネージで、随時情報を発信しています。

### 医事

昨年度当院を利用頂いた外来患者様の数は、1日平均で約140名となりました。来院された患者様が受付をされた後、(受付時間、診療開始と終了時間、会計終了等)を確認出来るシステムを利用しながら、お待たせしないような対応を心がけています。また、患者様に安心して受診して頂けるように、待ち時間短縮と笑顔での対応を心がけています。

### システム開発

医療情報を電子化・可視化し、関連部署で情報を共有できるようなプログラムを、日々開発しています。外来患者様の待ち時間解消のため関連情報を収集し、業務改善に努めています。

### 情報管理室

情報管理室は、ICTを活用した市販ソフトに無いシステムを提案・企画し、病院経営に関わる情報の管理を行っています。スタッフは約2名と少ないですが、平成28年度は3つの学会で4演題発表しました。

### 総務

総務ではご来院頂く皆様が快適に過ごしていただけるような環境整備に努めています。また、催し物の企画等地域の皆様に楽しんでもらえるよう取り組んでいます。業務においては、病院全体を見渡し、活気ある環境への向上となるよう検討を行っています。

### 人事

平成29年度より、総務より独立し、人事企画・採用関連・労務関連をこれまで以上に専門性を持って職員が安心して働けるような職場の環境作りを目指します。職員がよりよい医療の提供が出来るよう、組織の最適化に努めます。

受診されるすべての患者様に、「志田病院を受診して良かった!」と言って頂けるよう、今後も日々努力します。

事務部の取り組み・10年後も選ばれる病院を目指して