



## TQMとは

TQM(Total Quality Management)とは、全員・全体(Total)で、医療・サービスの質(Quality)を、継続的に向上させる(Management)ことです。  
当院ではTQM委員会を中心に、医療・サービスの質の向上に常に取り組んでいます。

## 活動内容

### 病院機能評価 認定継続の取り組み

～当院は、公益財団法人日本医療機能評価機構による認定病院です～

病院機能評価では、国民が安全で安心な医療が受けられるよう、4つの評価対象領域(「患者中心の医療の推進」「良質な医療の実践1」「良質な医療の実践2」「理念達成に向けた組織運営」)から構成される評価項目を用いて、病院組織全体の運営管理および提供される医療について評価されます。

審査の結果、一定の水準を満たしていると認められた病院が『認定病院』です。

初回認定:平成18年9月25日付 更新認定:平成28年9月2日  
主たる機能:リハビリテーション病院 3rdG:Ver1.1



POCA サイクル図



### 患者様・ご家族の声を聞く会

当院をご利用頂いている患者様や家族様から幅広く意見を聴取し、診療機能の充実を図ると共に、地域に密着した病院として、良質な医療の推進を図ることを目的とする「患者様・ご家族の声を聞く会」を年2回、開催しています。



### 業務改善報告会

当院では自主的にスタッフが、継続的に業務改善・患者サービス・医療安全などの医療の質の管理・改善に取り組んでいます。  
これらの活動内容を年1回の業務改善報告会で発表しています。

平成28年度の業務改善報告会では29演題の発表があり、投票の結果上位3チームが表彰されました。

＜第4回業務改善報告会 結果＞

- 最優秀賞 小規模多機能ホーム くすの木 「配食サービス導入について」
- 第2位 事務部 「誕生日には宝探しを～良い所探しで事務部の絆を強化～」
- 第3位 リハビリ部 「いつまでも食べる喜びを～上肢補助具を使用しQOL向上へ～」



当院では、地域の皆様に安全安心な医療を提供できるように、継続的に医療の質改善に取り組んでいます。

TQM委員会の取り組み・業務改善による質の向上